

Van: 5.1.2e
Verzonden: donderdag 17 juli 2025 16:08
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: FW: email receptie/AD/service desk/HO

From: 5.1.2e @UFB.LeidenUniv.nl>
Sent: Sunday, April 28, 2024 10:15 AM
To: 5.1.2e 5.1.2e @hum.leidenuniv.nl>
Subject: Fwd: email receptie/AD/service desk/HO

Ha 5.1.2e
Vooral ter info de interne mail die donderdag is verstuurd naar ons team in Den Haag.
Groet 5.1.2e

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: 5.1.2e @UFB.LeidenUniv.nl>
Verzonden: donderdag, april 25, 2024 11:37 AM
Aan: 5.1.2e @ufb.leidenuniv.nl>
CC: 5.1.2e @UFB.LeidenUniv.nl>
Onderwerp: FW: email receptie/AD/service desk/HO

Beste collega's,

Wellicht hebben jullie het artikel gelezen in de Mare over de LU card controles binnen de verschillende locaties van de universiteit.

In dit artikel wordt onder andere gesproken over de LU-card checks maar ook dat LU cards gefotografeerd zouden worden, tassen gecontroleerd worden en niet altijd iedereen een LU card zou hoeven tonen. Deze signalen komen van verschillende studenten en medewerkers en komen ook regelmatig naar voren in gesprekken en overleggen.

Vooropgesteld wil ik aangeven dat ik niet twijfel aan jullie intentie om deze taak zo goed mogelijk uit te voeren. Het valt niet altijd mee om je staande te houden en positiviteit uit te stralen - ook op de momenten dat het niet altijd even makkelijk is en er veel vragen of klachten jullie kant op komen. Voor mij zijn de signalen wel een aanleiding om een aantal zaken extra te belichten, voor jullie, onze en ieders duidelijkheid.

Op Wijnhaven, Beehive en de Schouwburgstraat is een 100% controle ingesteld en geldt deze LU card controle voor iedereen die toegang tot het pand wenst te krijgen.

Hierbij is het van belang dat bij iedereen die toegang wenst een controle wordt uitgevoerd, dit voorkomt dat er indruk ontstaat dat er (onbedoeld) selectief gecheckt zou worden en voorkomt discussies.

Als er drukke inloop is wordt de controle door meerdere mensen uitgevoerd, er wordt als het nodig is hulp gevraagd van AD, HO, Service desk collega's of 5.1.2e mij. Bij drukke uitloop creëren we een opening in de lijn zodat er twee stromingen ontstaan, in en uit. Ook dit heeft weer als doel om (indruk van onbedoeld) selectief controleren te voorkomen.

Als personen zonder of met een LU card van iemand anders proberen binnen te komen dan kunnen jullie terugvallen op de standaard afspraken. We vragen naar een ander bewijs van inschrijving bij de universiteit in combinatie met een ID, checken vooraf doorgegeven bezoekers of bellen met een contactpersoon. De afspraak is dat bij 'frauduleus gebruik' van de LU Card de kaart wordt ingenomen waarna de rechtmatige eigenaar de kaart kan komen ophalen bij de servicedesk.

Voor de zekerheid nog even hieronder een opsomming van maatregelen/acties die niet tot onze werkzaamheden behoren:

We controleren geen tassen, maken nooit foto's van mensen of van een LU card (behalve in geval van duidelijk vernieling, vandalisme e.d.). We zoeken geen confrontaties op en bij eventuele escalaties treden we de-escalerend op. We proberen niet in discussies terecht te komen en houden onze persoonlijke mening of politieke voorkeur uit een gesprek.

We werken zoals altijd volgens de huisregels en rapporteren eventuele incidenten die zich voor doen. We beseffen dat er soms veel vragen, opmerkingen en klachten aan jullie worden doorgegeven, wij zijn aan het kijken of we een functioneel emailadres in het leven kunnen roepen waar jullie naar kunnen verwijzen waar personen zich kunnen melden.

Mochten jullie tegen situaties aanlopen waarbij jullie het lastig vinden te bepalen hoe je daarmee het beste om kan gaan, laat het me dan zeker weten.

Ik kijk graag samen met jullie naar een oplossing, reactie of uitleg. We doen het met zijn allen en we zijn er voor elkaar, altijd!

Vragen hoor en beantwoord ik graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Campus Den Haag



Universiteit Leiden | Universitair Facilitair Bedrijf - Location Facilities
www.universiteitleiden.nl