

Van: 5.1.2e
Verzonden: woensdag 10 mei 2023 12:31
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e
Onderwerp: Re: Veiligheidsincidenten student ISSC

Ha 5.1.2e

Ik wil dit graag eerst met jullie bespreken samen met onze 5.1.2e Ik laat hiervoor zo spoedig mogelijk een afspraak maken.

Groeten, 5.1.2e

From: 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>
Date: Tuesday, 9 May 2023 at 09:21
To: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>, 5.1.2e
 <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @law.leidenuniv.nl>
Subject: RE: Veiligheidsincidenten student ISSC

Dank!

From: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>
Sent: Tuesday, 9 May, 2023 9:15 AM
To: 5.1.2e <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>; 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @law.leidenuniv.nl>
Subject: Re: Veiligheidsincidenten student ISSC

Ha 5.1.2e

Ik snap jullie overweging. Ik ga dit eerst met de betreffende manager bespreken en daarna kom ik er weer bij je op terug.

Groeten, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>
Date: Tuesday, 9 May 2023 at 09:09
To: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>, 5.1.2e
 <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @law.leidenuniv.nl>
Subject: RE: Veiligheidsincidenten student ISSC

Ha 5.1.2e

Dank voor je antwoord. Goed te horen dat er zoveel aandacht voor is. De afweging tussen wel/niet eigen studenten inzetten voor dit soort taken bij hun eigen opleiding vinden we lastig. Aan de ene kant zou het beter zijn om ze in te zetten bij andere opleidingen/gebouwen (om zo perverse prikkels te voorkomen) aan de andere kant zit er enorm veel meerwaarde en motivatie om dat bij je eigen opleiding te doen. De balans slaat voor ons toch uit naar het laatste. Echter zouden we dan graag zien dat er dan wel vanuit de opleiding ook iemand betrokken is bij de student.

Dus naast een leidinggevende vanuit het ISSC ook vanuit het instituut iemand die weet wat er gebeurt en betrokken is bij de afspraken.

Mvg,

5.1.2e

From: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>

Sent: Thursday, 4 May, 2023 10:33 PM

To: 5.1.2e <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @law.leidenuniv.nl>; 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Subject: Re: Veiligheidsincidenten student ISSC

Beste 5.1.2e

Zoals gezegd, dank voor jouw uitgebreide reactie. Inmiddels heeft onze 5.1.2e contact gehad met de betrokken docent en meermalen ook met 5.1.2e jullie 5.1.2e FGGA.

Zij heeft hierin toegelicht waarom wij werkstudenten via onze interne uitzendorganisatie Jobmotion bij het ISSC 1 of 2 dagen per week inzetten, hoe wij gebruik maken van hun kennis, hen laten leren, motiveren en aansturen om voor de UL en het ISSC resultaten ter verbetering van de security UL algemeen/ISSC op te leveren. Hierbij hebben zij beperkt toegang tot systemen en hebben geen verdergaande adminrechten op universitaire systemen waar zij voor zichzelf profijt uit zouden kunnen halen.

De betreffende student heeft niet zozeer veiligheidsincidenten veroorzaakt, maar vooral inzicht in het bestaan geleverd. Dat hij bij het constateren van dit veiligheidslek het bestaan van mappen en documenten heeft kunnen zien is een feit; deze informatie heeft hij gebruikt om het datalek goed te kunnen melden.

Alle werkstudenten hebben een recent VOG kunnen overleggen en met hun aanstelling via Jobmotion is men contractueel gebonden aan geheimhouding. Ook wordt iedere nieuwe medewerker, ook werkstudent, gewezen op de responsible disclosure van de Universiteit Leiden.

In 5.1.2e jeugdige enthousiasme heeft de betrokken werkstudent wellicht in woorden 5.1.2e "vondst" gedeeld met de docent. Wij hebben 5.1.2e daarover gesproken en aangesproken op het feit dat 5.1.2e niet /nooit met "derden" over incidenten mag spreken.

Wij zullen in overleg gaan met 5.1.2e over de geadviseerde minimale maatregelen voor zover wij deze nog niet hebben ingevuld. Het strekt wellicht te ver om per maatregel onze genomen of te nemen stappen toe te lichten. De rode draad in de maatregelen is dat er altijd een 4-ogen principe plaats vindt.

Tot slot, wij zijn met jullie van mening dat de activiteiten van de werkstudenten waarde voor de Universiteit Leiden hebben en vinden het naar aanleiding van de gesprekken met de betrokken docent en 5.1.2e een goed idee om betrokken werkstudent in te zetten voor bijvoorbeeld een informatiebijeenkomst ter verbetering van de security en het veilig werken binnen FGGA.

Nogmaals dank, wij zijn vanaf nu nog meer alert om de werkzaamheden van onze werkstudenten met nog meer duidelijke regels in goede banen te leiden.

Groeten, 5.1.2e

From: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>

Date: Tuesday, 2 May 2023 at 13:25

To: 5.1.2e <5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @law.leidenuniv.nl> 5.1.2e

< 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Subject: Re: Veiligheidsincidenten student ISSC

Beste 5.1.2e

Bedankt voor je uitgebreide mail. Ik had hier ondertussen al iets over gehoord. Ik kom uiteraard met een reactie, maar ik moet dit eerst afstemmen (en extra informatie opvragen) bij de betreffende leidinggevende binnen het ISSC.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Universiteit
Leiden

Universiteit Leiden | ICT Shared Service Centre (ISSC) - Directie | Niels Bohrweg 1, Postbus 9500 | 2300 RA Leiden | (071) 5.1.2e | (06) 5.1.2e | www.universiteitleiden.nl |

From: 5.1.2e < 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Date: Tuesday, 2 May 2023 at 13:15

To: 5.1.2e @issc.leidenuniv.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @law.leidenuniv.nl>, 5.1.2e

< 5.1.2e @fgga.leidenuniv.nl>

Subject: Veiligheidsincidenten student ISSC

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van een veiligheidsincident met een FGGA-student die als medewerker is aangesteld binnen het ISSC willen we ons standpunt met je delen. En je verzoeken om daar waar nodig nog de juiste acties op te ondernemen.

Een student van FGGA die meerdere veiligheidsincidenten heeft veroorzaakt, is bij het ISSC aangesteld, waarbij 5.1.2e actief op zoek mag gaan naar beveiligingsissues. De studentmedewerker heeft een veiligheidslek geconstateerd. Na het constateren van het lek, is 5.1.2e niet acuut gestopt, maar heeft documenten bekeken en hierover verteld aan 5.1.2e. Hierdoor is binnen de opleiding van de student veel commotie ontstaan. We constateren, o.a. na ook met 5.1.2e gesproken te hebben, dat er op voorhand te weinig duidelijke afspraken zijn gemaakt met de student – of niet is gecheckt of de afspraken zijn begrepen. Dat creëert veel onrust bij ons op de werkvloer.

5.2.1

5.2.1

Studenten krijgen namelijk te maken met een dubbelepettensituatie die voor hen - met weinig werkervaring - lastig is te hanteren. Ze hebben immers een impliciete prikkel als het gaat om hun eigen opleiding en resultaten. Daarom zijn duidelijke afspraken essentieel en zal afscheid moeten worden genomen worden van studenten die zich hier niet aan houden. Wat ons betreft gaat het om minimaal het volgende:

- De opleiding van de student wordt op de hoogte gesteld van de inzet van de student als medewerker
- De student krijgt een beperkt autorisatieniveau.
- De student werkt niet aan zaken die de eigen faculteit betreffen.
- De student meldt vooraf aan de leidinggevende wat hij gaat onderzoeken.
- Zodra er een lek wordt geconstateerd wordt dit gemeld aan de leidinggevende en de activiteiten gestaakt.

- Er wordt gekeken of de student evt vervolgactiviteiten zelf kan voortzetten of dat dit door een student van een andere opleiding / faculteit moet gebeuren
- De vertrouwelijkheid van de incidenten wordt gewaarborgd.
- De vertrouwelijkheid van evt gelekte gegevens wordt gerespecteerd.

Inmiddels heeft vanuit de opleiding en 5.1.2e een gesprek met de student plaatsgevonden. Op basis daarvan begrijpen we dat een deel van deze afspraken inmiddels met de student is gemaakt. De opleiding waardeert de activiteiten van de student en ziet de waarde voor de universiteit, maar twijfelt ernstig of de verantwoordelijkheden voor hem hanteerbaar blijven.

5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Universiteit
Leiden

Universiteit Leiden | Faculty of Governance and Global Affairs | +31 70 5.1.2e | www.universiteitleiden.nl