

Pilot QR-code registratie voor bezoekers

Inleiding

Vanaf medio oktober 2023 zijn er dagelijks toegangscontroles bij diverse gebouwen van de universiteit Leiden (alle locaties in Den Haag, KOG-gebouw en Rapenburg 70 in Leiden. De aanleiding tot de toegangscontroles komen voort uit de maatregelen die het CvB heeft genomen om de verhoogde veiligheidsrisico's beter te kunnen managen.

Het CvB heeft de maatregelen genomen op advies van onder meer de afdeling Veiligheidszaken. De verhoogde veiligheidsrisico's zijn vastgesteld naar aanleiding van de toegenomen spanningen in de wereld waaronder de oorlog in het Midden-Oosten. Studenten en staf moeten bij binnenkomst hun LU card laten zien aan de receptie of aan specifieke beveiligers. Bij deze controle worden er geen gegevens vastgelegd en is er dus ook geen uitgangscontrole. Sinds medio oktober 2023 zijn er toegangscontrole. Er is geen specifiek besluit genomen wanneer de maatregelen worden afgeschaald anders dan dat de 'veiligheidsrisico's in de wereld weer zijn afgenomen'.

Naast studenten en staf ontvangen we regelmatig bezoekers op onze locaties. Er is geen beeld hoeveel bezoekers dat betreft. Op dit moment worden bezoekers doorgaans via mail aangemeld bij de receptie. De receptie print de mail uit en wanneer een bezoeker zich meldt, vindt er een controle plaats bij de receptie.

5.1.2e

5.1.2e

Ten tijde van het besluit van het CvB over de invoerende toegangscontrole kwamen we al tot die conclusie en hebben we gekeken naar een proces waar de privacy en de gebruikersvriendelijkheid wel gegarandeerd zijn.

We zijn uitgekomen op een QR-systeem dat we als FGGA gebruiken voor de registratie bij grotere evenementen. Dit systeem gebruiken we nu succesvol gedurende enige jaren. Dit systeem is van Easydus. Easydus heeft uiteraard ook een privacy statement (https://www.easydus.com/privacy_statement/). Easydus heeft voor FGGA (in samenwerking met het UFB en het ISCC) een nieuwe applicatie gebouwd om bezoekers een QR-code te geven in het geval dat de bezoeker toegang moet krijgen tot een van de gebouwen in Den Haag. Een medewerker van de universiteit kan via de site van de universiteit voor een bezoeker een QR-code aanmaken. Per afspraak kan een medewerker tot 6 QR-codes aanmaken. Bij het maken van de afspraak vindt er een controle plaats of de medewerker in dienst is bij de universiteit Leiden. Daarvoor is er een link gemaakt met het actuele personeelsbestand. Een medewerker vult vervolgens:

- Datum en tijd bezoek
- Locatie
- Voor- en achternaam bezoeker/gast
- Email adres bezoeker gast
- Naam en mailadres aanmelder (medewerker)

De bezoeker ontvangt per omgaande een mail met daarin een QR-code. Bij binnenkomst toont de bezoeker de QR-code aan de receptie. De QR code is niet te lezen of te veranderen door een andere QR-scanner dan de applicatie van Easydus.

De receptiemedewerker scant de QR-code op een smartphone. De smartphone is in eigendom van de universiteit (UFB). De medewerker ziet de gegevens van de bezoeker in beeld als de bezoeker toegang kan krijgen tot het gebouw. Naast de gegevens verschijnt ook een groen vinkje. Wanneer een QR-code wordt gescand die geen toegang geeft (bijvoorbeeld omdat de bezoeker op een andere dag komt) verschijnt er een rood kruis. Bij toegang kan de receptie medewerker contact opnemen met de aanmelder (medewerker). Het systeem verwijderd automatisch na 7 dagen de gegevens van de bezoeker. Als de bezoeker zich niet heeft gemeld (niet zijn gescand), worden de gegevens na 24 uur automatisch verwijderd.

Als een veiligheidsincident heeft plaats gevonden op de locatie waar een bezoeker is geweest, kan de afdeling Veiligheidszaken opdragen om de gegevens van de bezoekers van die dag langer vast te houden dan de aangegeven tijd van 7 dagen.

Het verwerkingsdoel

Het verwerkingsdoel achter verwerking 1 is het verbeteren van het balie-proces aangaande de afhandeling van bezoekers. Deze verbetering bestaat uit het sneller, minder foutgevoelig en beter verwerken van de gegevens.

Grondslag

De meest voor de hand liggende grondslag voor het aanmelden van gasten door medewerkers van de universiteit is ons gerechtvaardigde belang. Deze grondslag biedt in beginsel voldoende ruimte voor een verwerking als deze.

Pilot per 2 september 2024 en vervolg

Als FGGA willen we bovenstaand systeem in de praktijk gaan gebruiken als opmaat tot het invoeren van dit systeem voor de universiteit (in Den Haag en mogelijk in Leiden). De logische startdatum is op 2 september aanstaande. We willen deze systeem gaan gebruiken tot 20 december 2024. Op basis van onze ervaringen moeten we in januari bepalen of we dit systeem gaan verder gaan uitrollen. Gedurende de pilot wordt in overleg gekeken naar de consequenties voor alle rollen en verantwoordelijkheden (inclusief kosten) indien dit systeem universitair wordt ingezet.

Voor de pilot is 5.1.2e van FGGA, 5.1.2e de 5.1.2e Het UFB in Den Haag (onder leiding van 5.1.2e) zorgt voor het scannen van de QR-codes. Alle medewerkers van FGGA zullen per 2 september aanstaande hun bezoekers moeten gaan aanmelden. De pilot wordt vanuit het faculteitsbureau van FGGA 5.1.2e gecoördineerd. Voorwaarden starten pilot per 2 september:

- De LU card controles voor studenten en staf gedurende de pilot blijven bestaan.
- Privacy office geeft ons toestemming voor deze pilot
- Medewerking van UFB

Indien een van de voorwaarden niet wordt ingevuld, zullen we moeten kijken naar een andere startmoment.

Bij de evaluatie van de pilot kijken we naar:

- Betrouwbaarheid systeem (gedurende de pilot en wat het systeem zal doen bij een grotere inzet)
- Klantvriendelijkheid voor medewerkers
- Ervaringen van bezoekers