

## Uitwerking gerechtvaardigd belang toegangscontrole externe bezoekers

De Faculty of Global Governance and Affairs (FGGA) van de Universiteit Leiden start binnenkort een pilot waarbij externe bezoekers zich voor een afspraak op locatie aanmelden met behulp van een QR-code. Hiervoor wordt de leverancier ingeschakeld die ook de aanmeldingen en registraties voor evenementen van FGGA verzorgt. Na een succesvolle pilot kan de digitale bezoekersregistratie universiteitsbreed worden ingezet bij de overige universiteitsgebouwen. Deze vorm van toegangscontrole vereist een verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). Deze wetgeving schrijft voor dat gegevensverwerkingen een geldige grondslag vereisen. De Universiteit Leiden kan zich in dit geval beroepen op haar gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de bezoekersregistratie en -aanmelding. Echter, de verwerking is alleen toegestaan mits:

1. het belang gerechtvaardigd is;
2. de verwerking noodzakelijk is om dit gerechtvaardigd belang te behartigen; en
3. de belangen van de Universiteit Leiden zijn afgewogen tegen de belangen van betrokkenen ((toekomstige) bezoekers en ontvangende medewerkers), waarbij de belangen van eerstgenoemde het zwaarst wegen.

### 1. Gerechtvaardigd belang

Naast de vele studenten en medewerkers betreden dagelijks ook externe bezoekers de universiteitsgebouwen voor afspraken met universiteitsmedewerkers. Tot nu toe werden deze door de medewerkers per e-mail of telefoon aangemeld en opgenomen in een lijst die in beheer is van de baliemedewerkers van het betreffende gebouw. Door bezoekers te registreren verkrijgt de Universiteit Leiden een beter overzicht over de bezoekers(aantallen), met name belangrijk bij calamiteiten. Daarnaast heeft het een veiligheidscomponent door alleen bezoekers met een specifiek doel toegang tot (delen van) het gebouw te geven en ongewenste bezoekers te weren. Voor de beoogde verwerking kunnen de medewerkers bezoekers aanmelden via Easydus waarna de bezoekers een QR-code ontvangen welke bij de balie moet worden gescand, een groen vinkje toont aan dat er inderdaad een afspraak op dat moment staat gepland. De Universiteit Leiden heeft een belang bij het optimaliseren van het aanmeld- en registratieproces omdat het kan leiden tot een snellere doorgang van bezoekers en de ervaring van bezoekers kan verbeteren. De automatische processen maken de bezoekersregistratie tevens minder foutgevoelig. Daarnaast draagt het bij aan het naleven van de beginselen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). Persoonsgegevens kunnen automatisch worden verwijderd nadat ze niet meer nodig zijn en de baliemedewerkers verwerken geen persoonsgegevens meer door de bevestiging met het groene vinkje in plaats van het opnemen van namen in een lijst en verificatie van de bezoeker.

### 2. De verwerking is noodzakelijk om het belang te behartigen

Zowel de noodzakelijkheid als de proportionaliteit en subsidiariteit moeten worden vastgesteld om de rechtmatigheid van de verwerking te beoordelen. Het type persoonsgegevens die met de automatisering worden verwerkt zijn voor- en achternaam, e-mailadres, datum en tijdstip van het bezoek en met wie de persoon een afspraak heeft. Deze gegevens zijn noodzakelijk om aan de veiligheidscomponent te voldoen. Er vindt bij toegang geen bevestiging van identiteit plaats waardoor het in theorie mogelijk is dat bezoekers binnen komen onder een andere naam dan eerder door de universiteitsmedewerker opgegeven het pand betreden. De huidige veiligheidssituatie en -risico's vragen echter niet om een dergelijke identiteitscheck waardoor het belang in het kader van de veiligheid voor studenten en medewerkers voldoende wordt behartigd. De datum en het tijdstip zijn noodzakelijk voor de registratie van het bezoek. De verwerking staat in verhouding tot het doel en maakt niet onnodig inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen mits het downloaden van een app niet is vereist om toegang tot een pand te krijgen.

### 3. Afweging belangen van de Universiteit Leiden en betrokkenen.

Zowel de bezoekers als de ontvangende medewerkers zijn betrokkenen in deze verwerking. Het belang van de bescherming van persoonsgegevens van betrokkenen komt gedeeltelijk overeen met het belang van de Universiteit Leiden om het bezoekersregistratieproces te optimaliseren en het belang om bij incidenten te weten wie zich in het pand bevindt/heeft bevonden. Persoonsgegevens worden alleen langer dan 24 uur bewaard indien een incident zich heeft voorgedaan waarbij de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor eventuele verdere opvolging. Het gebruik van automatische processen en QR-codes draagt bij aan de borging van het beginsel van dataminimalisatie en opslagbeperking. Daarnaast is het ook in het belang van de betrokkenen dat hun aanwezigheid in een universiteitspand is geregistreerd in het geval dat een calamiteit zich voordoet. Bezoekers kunnen deze verwerking verwachten vanwege de informatieverstrekking middels de privacyverklaring voor gasten. Deze is van toepassing voor toegang tot gebouwen en ICT, echter, de privacyverklaring zal moeten worden aangepast voor een accurate beschrijving van de verwerking en ter naleving van de geldende wet- en regelgeving. Zo moet duidelijk worden gemaakt welke persoonsgegevens voor welk type gast worden verwerkt en komen de bewaartermijnen niet overeen met de periode waarin persoonsgegevens voor de aanmelding en registratie worden opgeslagen. De wettelijke verplichting tot het maken van contractuele afspraken met de leverancier ten behoeve van de bescherming van persoonsgegevens mitigeren de privacy risico's voor de betrokkenen. De gevolgen voor betrokkenen met betrekking tot de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer zijn daarom beperkt.

### **Conclusie**

Voor de gegevensverwerking ten behoeve van toegangscontroles voor externe bezoekers met QR-codes kan de Universiteit Leiden zich rechtmatig beroepen op haar gerechtvaardigd belang.