

Algemene voorwaarden Universitair Sportcentrum Leiden

Artikel 1 Definities

USC Leiden:	het Universitair Sportcentrum van de publiekrechtelijke rechtspersoon Universiteit Leiden, gevestigd te Leiden, die de Overeenkomst sluit met de Sporter betreffende een Sportactiviteit resp. het Sportprogramma in de faciliteiten van het Universitair Sportcentrum in Leiden en Den Haag.
Locaties:	de locaties van het USC Leiden in Leiden (2) en Den Haag (1);
Sporter:	de natuurlijke persoon van minimaal 16 jaar die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst is aangegaan met het USC Leiden;
Abonnement:	de overeenkomst tussen het USC Leiden en een Sporter, die deze Sporter, tegen betaling van het van toepassing zijnde abonnementsgeld toegang geeft tot de Locaties en om deel te nemen respectievelijk gebruik te maken van het Sportprogramma;
Cursus:	de overeenkomst tussen het USC Leiden en een Sporter, die betrekking heeft op een sportcursus waar inschrijving voor verplicht is en waar mogelijk een (additioneel) tarief aan verbonden is;
Overeenkomst:	het Abonnement dan wel de Cursus;
Sportactiviteit:	een sportles, sporttraining, sportinstructie en/of sportactiviteit op grond van een Abonnement of Cursus;
Sportprogramma:	het door het USC Leiden aangeboden sportprogramma;
Vergoeding:	de (periodieke) vergoeding die de Sporter op grond van het Abonnement en/of de Cursus dient te betalen aan het USC Leiden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten.

Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod aan Sportactiviteiten van het USC Leiden wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door het USC Leiden aangegeven termijn. Het aanbod kan tussentijds en zonder aankondiging aangepast worden door het USC Leiden.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - a. de Sportactiviteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - b. de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de Sportactiviteiten;
 - c. de Vergoeding verbonden aan de Overeenkomst en de gevolgen voor de Vergoeding bij een eerdere opzegging op grond van artikel 5 of artikel 7. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke Vergoeding of een eenmalige Vergoeding;
 - d. het moment waarop de Vergoeding door het USC Leiden op grond van artikel 6 jaarlijks verhoogd kan worden;
 - e. de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - f. de periode van de Overeenkomst, geldigheidsduur en opzegtermijn;
 - g. de huisregels.
3. Bij het aanbod van de Sportactiviteiten wordt de mogelijkheid geboden om (digitaal) kennis te kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en om deze (digitaal) te kunnen bewaren.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van het USC Leiden door de Sporter.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar.

Artikel 5 Bedenktijd en herroeping

1. Indien de Sporter de Overeenkomst op afstand (via de website van het USC Leiden) en derhalve niet bij een van de recepties van het USC Leiden heeft gesloten, geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Sporter heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Sporter, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van (één van) de Sportactiviteiten van het USC Leiden en de Sporter vervolgens gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van (één van) deze Sportactiviteiten
2. Indien de Sporter de Overeenkomst bij een van de recepties van het USC Leiden heeft gesloten geldt een bedenktijd van één week. Gedurende deze periode heeft de Sporter de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Sporter gedurende deze periode gebruikmaakt van (één van) de Sportactiviteiten.
3. De schriftelijke aanvraag voor herroeping dient aan het management van het USC Leiden te worden gericht p/a: sportcentrum@usc.leidenuniv.nl.

Artikel 6 Vergoeding en wijzigingen van de Vergoeding

1. De Sporter dient de Vergoeding te betalen zoals aangegeven in de Overeenkomst.
2. Indien een Sporter in aanmerking meent te komen voor een gereduceerd tarief, dan dient de Sporter aan te tonen dat hij voldoet aan de voorwaarden die gelden voor dat specifieke gereduceerde tarief. Indien een Sporter op enig moment niet meer aan een van deze voor hem van toepassing zijnde voorwaarden voldoet, dient de Sporter dit direct te melden.
3. Betaling dient altijd vooruit plaats te vinden.
4. Betaling kan alleen elektronisch plaatsvinden.
5. De tarieven zijn te vinden op de website van het USC Leiden. Tijdens acties kunnen tarieven worden aangeboden voor een afwijkende duur en/of prijs. Deze actietarieven zijn niet van toepassing op Overeenkomsten die reeds gesloten zijn.
6. Het USC Leiden maakt eventuele verhogingen van de tarieven twee weken daaraan voorafgaand bekend op de website van het USC Leiden en stuurt daaromtrent ook een bericht aan het e-mailadres van de Sporter, zoals dat door de Sporter bij het USC Leiden is opgegeven.

Artikel 7 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de Overeenkomst.
2. Als de Sporter gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van het Sportprogramma en Sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare medische reden, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode een extra Vergoeding in rekening wordt gebracht. Daarbij gelden de volgende regels:
 - a. de schriftelijke aanvraag voor opschorting van de (abonnements)periode dient aan het management van het USC Leiden te worden gericht p/a: sportcentrum@usc.leidenuniv.nl;
 - b. een attest van de behandelend arts of fysiotherapeut is hierbij vereist;
 - c. de aanvraag dient gedurende de (abonnements)periode waarover opschorting wordt aangevraagd ingediend te worden;
 - d. voor zover een opschortingsverzoek (mede) betrekking heeft op een reeds verlopen (abonnements)periode, hoeft het USC Leiden dat opschortingsverzoek niet te honoreren voor zover het die reeds verlopen (abonnements)periode betreft;
 - e. de Sporter zal binnen een periode van maximaal twee weken na de aanvraag worden geïnformeerd of de aangevraagde opschorting wel of niet verleend wordt. Indien er geen opschorting plaatsvindt zal de reden hiervoor onderbouwd worden aangegeven.
3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door het USC Leiden is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- a. het USC Leiden het vermoeden heeft dat deelname aan sportactiviteiten een negatieve invloed kan hebben op de gezondheid van de Sporter. Een alsdan eventueel resterende Vergoeding wordt in dat geval aan de Sporter terugbetaald onder aftrek van door het USC Leiden aantoonbaar gemaakte kosten;
- b. de Sporter één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de – op de website van het USC Leiden gepubliceerde – huisregels schendt en/of misbruikt, tenzij zulks een tussentijdse opzegging niet rechtvaardigt. Een alsdan eventueel resterende Vergoeding wordt in dat geval niet aan de Sporter terugbetaald; of
- c. de Sporter zich onrechtmatig heeft gedragen jegens (medewerkers van) het USC Leiden en/of jegens een andere sporters of bezoekers van het USC Leiden. Een alsdan resterende Vergoeding wordt in dat geval niet aan de Sporter terugbetaald.

Hetgeen hiervoor is bepaald omtrent tussentijdse opzegging staat los van een eventuele verplichting van de Sporter tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

4. De Sporter blijft tot een jaar na het verlopen van de meest recente Overeenkomst geregistreerd staan bij het USC Leiden. Na een jaar vervalt deze registratie en worden persoonsgegevens van de Sporter verwijderd, zoals ook staat vermeld in de – op de website van Het USC Leiden gepubliceerde – privacyverklaring van het USC Leiden. Sporters die na deze periode willen deelnemen aan de Sportactiviteiten, dienen zich opnieuw in te schrijven en de daarbij behorende kosten te betalen.

Artikel 8 Verplichtingen van het USC Leiden

1. Het USC Leiden staat ervoor in dat de Sportactiviteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. Het USC Leiden onderwerpt de voorzieningen van het USC Leiden aan het vereiste onderhoud.
3. Het USC Leiden staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Het USC Leiden zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen op de Locaties van het USC Leiden aanwezig zijn.

Artikel 9 Verplichtingen van de Sporter

1. De Sporter houdt zich aan de door het USC Leiden gegeven instructies en de huisregels.
2. De Sporter dient zich rechtmatig te gedragen jegens (medewerkers van) het USC Leiden en of jegens andere sporters en bezoekers van het USC Leiden.
3. De Sporter dient de aanwijzingen van (medewerkers van) het USC Leiden op te volgen.
4. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van Sportactiviteiten, apparaten of faciliteiten, waarmee de Sporter niet bekend is. Indien de Sporter niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan het USC Leiden kenbaar te maken, zodat het USC Leiden uitleg kan geven.
5. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de Sportactiviteiten, sportapparaten en/of sportfaciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
6. Het is de Sporter niet toegestaan te roken op de Locaties van het USC Leiden.
7. De Sporter dient wijzigingen in zijn e-mailadres en telefoonnummer tijdig zelf in zijn online profiel te verwerken.
8. Het is de Sporter niet toegestaan om op de Locaties van het USC Leiden harddrugs of softdrugs, zoals bedoeld in de Opiumwet, te gebruiken.

Artikel 10 Huis-, inschrijvings- en annuleringsregels en sancties

1. De Sporter is bekend met de door het USC Leiden gehanteerde – en op de website van het USC Leiden gepubliceerde – inschrijvings- en annuleringsregels, huisregels en algemene voorwaarden en dient deze na te leven. Als de Sporter een of meerdere bepalingen van de inschrijvings- en

annuleringsregels, algemene voorwaarden of huisregels schendt en/of misbruikt heeft het USC Leiden – behalve het in vierde lid van artikel 7 bedoelde recht van opzegging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang – het recht om:

- a. de Overeenkomst met de Sporter tijdelijk op te schorten en de Sporter de toegang tot de Locaties van het USC Leiden te ontzeggen; of
 - b. per overtreding een geldelijke boete aan de Sporter op te leggen ter hoogte van € 2,50.
2. In alle gevallen kan het USC Leiden de Sporter te allen tijde de toegang tot de Locaties van het USC Leiden weigeren of ontzeggen, wanneer het gedrag van de Sporter daar aanleiding toe geeft.

Artikel 11 Wijzigingsclausule

1. Het USC Leiden kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Het USC Leiden kan de voorgenomen wijzigingen tussentijds en zonder aankondiging doorvoeren.
2. Het USC Leiden behoudt zich het recht voor om, op grond van veranderende omstandigheden, wijzigingen in de huisregels en/of algemene voorwaarden van het USC Leiden door te voeren. Dergelijke wijzigingen zullen ingaan op het moment dat deze gepubliceerd worden op de website van het USC Leiden.

Artikel 12 Bewijs van toegang en aanwezigheidsregistratie

1. De toegangscontrole bij het USC Leiden vindt plaats door middel van het scannen van een vingerafdruk of een met de USC Leiden app te scannen QR Code. De USC Leiden app is beschikbaar in de Google App Store en de Apple Store.
2. Na het aangaan van de Overeenkomst, betaling van de verschuldigde Vergoeding en na het tonen van een geldige collegekaart of vereiste aanstellingsbrief verkrijgt de Sporter toegang tot het USC Leiden. Bij binnenkomst wordt het bezoek geregistreerd via het toegangscontrolesysteem van het USC Leiden. Er wordt geen toegang verleend op andere wijze dan beschreven in het eerste lid.
3. Het USC Leiden registreert de aanwezigheid van de Sporters, zowel via de toegangscontrole poorten als de registraties in de Cursus en Sportactiviteiten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van sportmaterialen, apparatuur, het volgen van een (trainings-)programma, lessen en/of activiteiten van welke aard ook van het USC Leiden is geheel voor eigen risico van de Sporter. De Sporter is niet via het USC Leiden verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen. Het afsluiten van een WA- en ongevallenverzekering door de Sporter wordt dringend geadviseerd.
2. Het USC Leiden is tegenover de Sporter aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van het USC Leiden in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
3. Het USC Leiden is niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van de Sporter, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel, die de Sporter voor, in en om de Locaties van het USC Leiden tijdens of na lessen, trainingen, wedstrijden, overige activiteiten en het gebruik van de faciliteiten mocht overkomen. Indien het USC Leiden onverhoopt toch aansprakelijk mocht zijn, dan kan deze aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan de hoogte van de Vergoeding die de Sporter gedurende het bewuste kalenderjaar daadwerkelijk heeft betaald aan het USC Leiden.
4. De Sporter is tegenover het USC Leiden aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Sporter komt.
5. De Sporter neemt op eigen risico deel aan lessen, trainingen, cursussen en alle andere (sport)activiteiten van het USC Leiden.
6. Het USC Leiden stelt lockers ter beschikking. Gebruik van de lockers is voor eigen risico. Dagelijks worden de lockers na sluitingstijd leeggehaald. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 90 dagen bewaard.

Artikel 14 Klachtenprocedure

1. Het USC Leiden beschikt over een – op de website van het USC Leiden gepubliceerde – klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Wanneer de Sporter een klacht over de faciliteiten van het USC Leiden niet conform de regels van de klachtenprocedure indient, kan dat tot gevolg hebben dat de Sporter zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 15 Overmacht

1. Het USC Leiden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe is verhinderd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van het USC Leiden onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van enige verplichting door het USC Leiden blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, doch niet uitputtend: (burger)oorlogsgevaar, (burger)oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking, natuurramp, pandemie/epidemie, overheidsmaatregelen met betrekking tot pandemie/epidemie, ongeval of ziektes (van personeel), uitval van elektriciteit, ICT-problemen, brand, waterschade en rookschade.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat het USC Leiden tot enige schadevergoeding dienaangaande is gehouden.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Door de inschrijving verklaart de Sporter deze algemene voorwaarden en de huisregels van het USC Leiden te hebben gelezen, en deze te accepteren en hiernaar te handelen.
2. Deze algemene voorwaarden en de huisregels van het USC Leiden zijn terug te vinden op de website van het USC Leiden.
3. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met het USC Leiden aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Den Haag.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2024.